



บทความ... “หอกกระจายข่าว... เสียงตามสายหมู่บ้าน”

ส่งเร็วอาจถึงตาย ส่งสบายๆ ได้กินแน่นอน

ปัจจุบันกิจการส่งอาหารที่เรียกว่า food delivery เติบโตอย่างรวดเร็ว มีผู้ให้บริการมากกว่า 10 ราย อาทิเช่น Foodpanda, Lineman, Lalamove, Uber, Grab เป็นต้น จากข้อมูลของ grab food ที่ลดลงความสำเร็จไปเมื่อ 8 กรกฎาคม 2562 พบว่า มีพนักงานบริการ food delivery เกินกว่าแสนคนทั่วประเทศ การมีผู้ให้บริการเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดการแข่งขันทางการตลาดที่ค่อนข้างสูง ทั้งในเรื่องการรับพนักงานเพื่อขยายพื้นที่บริการ ราคาในการขนส่ง ความเร็วในการให้บริการ โดยเฉพาะในช่วงที่เกิดวิกฤติโควิด-19 ที่มีมาตรการให้พนักงานทำงานที่บ้านและรณรงค์ให้หยุดอยู่บ้านแทนการเดินทางบริการ food delivery จึงได้รับความนิยมขึ้นอย่างรวดเร็ว

จากการค้นหาข่าวอุบัติเหตุของผู้ทำงาน food delivery พบว่า การเกิดอุบัติเหตุทางถนนของผู้บริการ food delivery มีอยู่ 2 แบบ คือ แบบแรกผู้ขับขี่ขับรถโดยประมาท เช่น ขับเร็ว ขับขาดซ้ายขวา เป็นต้น แบบที่สองเกิดจากสิ่งรอบข้าง เช่น มีรถปาดหน้า เบรกกระทันหัน หรือบางครั้งก็เกิดจากการชำรุดของถนน เป็นต้น การเกิดอุบัติเหตุทั้ง 2 แบบมีความสอดคล้องกันอยู่หนึ่งคือเรื่องของความเร็วในการขับขี่

ปกติคนเราจะมีมุมมองมองเห็น 180 องศา แต่ถ้าเราขับที่รถด้วยความเร็วที่ 100 กิโลเมตรต่อชั่วโมงเราจะมองเห็นเพียง 40 องศา จึงทำให้มุมมองสิ่งรอบข้างมีน้อยลง นอกจากนี้ยังส่งผลต่อการเบรกอีกด้วย ในกรณีความเร็วที่ 50 กม./ชม. มีระยะเบรกที่ 27 ม. ในขณะที่ความเร็ว 90กม./ชม. ต้องใช้ระยะเบรกถึง 83 ม. แต่อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่มักมีสาเหตุจากการขับเร็วและการเบรกกระทันหัน หากเรายังปล่อยให้มีการขนส่งอาหารด้วยความเร็วต่อไป ผู้ขับขี่อาจได้รับอันตรายหรือบางรายอาจถึงขั้นเสียชีวิต

น่าจะมีเวลาแล้วที่บริษัท food delivery แต่ละแห่งควรมีการจำกัดความเร็วในการขับขี่ของพนักงาน **รายได้และกำไรของบริษัทคงไม่อาจเทียบได้กับความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน** ในส่วนของผู้บริโภคก็ควรเผื่อเวลาในการสั่งอาหารมากขึ้นและไม่เร่งเวลา เพื่อให้พนักงานขับขี่ด้วยความปลอดภัยเพราะ ท่านคงไม่อยากจะรับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่า **อาหารที่สั่งไปไม่สามารถมาส่งถึงมือท่านได้ เพราะพนักงานบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้องถนน**

... เผื่อเวลาสั่งอาหารกันสักนิด เพื่อท่านจะได้อาหารตามต้องการ และพนักงานก็ปลอดภัย ...



ด้วยความปรารถนาดีจาก... สำนักงานเครือข่ายลดอุบัติเหตุ (สคอ.)